

## **Анкетирование родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг**

**1.** Оцените полноту и доступность предоставления информации на официальном сайте образовательной организации

*На сайте образовательной организации я могу найти необходимую информацию легко и быстро*

да

нет

затрудняюсь ответить

**2.1.** Укажите, из каких источников Вы предпочитаете получать информации об образовательной организации

*Сайт образовательной организации*

часто пользуюсь

иногда пользуюсь

не пользуюсь

**2.2.** Укажите, из каких источников Вы предпочитаете получать информации об образовательной организации

*Электронная почта*

часто пользуюсь

иногда пользуюсь

не пользуюсь

**2.3.** Укажите, из каких источников Вы предпочитаете получать информации об образовательной организации

*Телефон*

часто пользуюсь

иногда пользуюсь

не пользуюсь

**2.4.** Укажите, из каких источников Вы предпочитаете получать информации об образовательной организации

*Электронный дневник*

часто пользуюсь

иногда пользуюсь

не пользуюсь

**2.5.** Укажите, из каких источников Вы предпочитаете получать информации об образовательной организации

*Стенды, вывески и другие информационные носители в образовательной организации*

часто пользуюсь

иногда пользуюсь

не пользуюсь

**2.6.** Укажите, из каких источников Вы предпочитаете получать информации об образовательной организации

*СМИ, другие открытые источники информации*

часто пользуюсь

иногда пользуюсь

не пользуюсь

**2.7.** Укажите, из каких источников Вы предпочитаете получать информации об образовательной организации

*Родительские собрания*

часто пользуюсь  
иногда пользуюсь  
не пользуюсь

**2.8.** Укажите, из каких источников Вы предпочитаете получать информации об образовательной организации

*Личные встречи с администрацией и педагогами*

часто пользуюсь  
иногда пользуюсь  
не пользуюсь

**2.9.** Укажите, из каких источников Вы предпочитаете получать информации об образовательной организации

*Общение с ребенком*

часто пользуюсь  
иногда пользуюсь  
не пользуюсь

**2.10.** Укажите, из каких источников Вы предпочитаете получать информации об образовательной организации

*Общение с другими родителями*

часто пользуюсь  
иногда пользуюсь  
не пользуюсь

**2.11.** Укажите, из каких источников Вы предпочитаете получать информации об образовательной организации

*Страница образовательной организации в социальных сетях*

часто пользуюсь  
иногда пользуюсь  
не пользуюсь

**3.1.** Укажите, какой способ взаимодействия с администрацией и педагогами (обращение, внесение предложений по улучшению работы образовательной организации) Вы предпочитаете

*Электронная почта*

часто пользуюсь  
иногда пользуюсь  
не пользуюсь

**3.2.** Укажите, какой способ взаимодействия с администрацией и педагогами (обращение, внесение предложений по улучшению работы образовательной организации) Вы предпочитаете

*Телефон*

часто пользуюсь  
иногда пользуюсь  
не пользуюсь

**3.3.** Укажите, какой способ взаимодействия с администрацией и педагогами (обращение, внесение предложений по улучшению работы образовательной организации) Вы предпочитаете

*Родительские собрания*

часто пользуюсь  
иногда пользуюсь  
не пользуюсь

**3.4.** Укажите, какой способ взаимодействия с администрацией и педагогами (обращение, внесение предложений по улучшению работы образовательной организации) Вы предпочитаете

*Личные встречи с администрацией и педагогами*

- часто пользуюсь
- иногда пользуюсь
- не пользуюсь

**3.5.** Укажите, какой способ взаимодействия с администрацией и педагогами (обращение, внесение предложений по улучшению работы образовательной организации) Вы предпочитаете

*Страница образовательной организации в социальных сетях*

- часто пользуюсь
- иногда пользуюсь
- не пользуюсь

**4.1.** Оцените взаимодействие администрации и педагогов образовательной организации с родителями обучающихся

*Любые вопросы и проблемы, связанные с образованием детей, родители могут решить напрямую с руководителем образовательной организации*

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**4.2.** Оцените взаимодействие администрации и педагогов образовательной организации с родителями обучающихся

*Педагоги образовательной организации прислушиваются к мнению родителей и заинтересованы в разрешении проблемы*

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**4.3.** Оцените взаимодействие администрации и педагогов образовательной организации с родителями обучающихся

*Родители помогают организовывать различные мероприятия в образовательной организации*

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**4.4.** Оцените взаимодействие администрации и педагогов образовательной организации с родителями обучающихся

*Педагоги информируют родителей о процессе и результатах образования детей, дают рекомендации по развитию их способностей*

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**4.5.** Оцените взаимодействие администрации и педагогов образовательной организации с родителями обучающихся

*Администрация и педагоги образовательной организации интересуются мнением родителей о качестве предоставления образовательных услуг*

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**5.1.** Оцените работу образовательной организации по рассмотрению обращений  
*Образовательная организация информирует меня о результатах рассмотрения моего обращения*

- да
- нет
- не обращался

**5.2.** Оцените работу образовательной организации по рассмотрению обращений  
*Мое обращение в образовательную организацию помогло решить проблему*

- да
- нет
- не обращался

**5.3.** Оцените работу образовательной организации по рассмотрению обращений  
*Образовательная организация сделала все необходимое для решения моей проблемы*

- да
- нет
- не обращался

**6.1.** Оцените работу образовательной организации по созданию безопасных условий обучения и организации питания

*В образовательной организации созданы безопасные условия обучения*

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**6.2.** Оцените работу образовательной организации по созданию безопасных условий обучения и организации питания

*В образовательной организации созданы условия для питания обучающихся*

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**7.1.** Оцените работу образовательной организации по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися

*В образовательной организации учитываются индивидуальные и возрастные особенности развития обучающихся*

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**7.2.** Оцените работу образовательной организации по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися

*На учебных занятиях педагоги используют индивидуальные задания с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающихся*

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**7.3.** Оцените работу образовательной организации по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися

*Педагоги выдают домашние задания с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающихся*

- да

нет  
затрудняюсь ответить

**7.4.** Оцените работу образовательной организации по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися

*Обучающиеся могут выбирать учебные предметы, элективные курсы, предлагаемые образовательной организацией*

да  
нет  
затрудняюсь ответить

**8.** Оцените качество дополнительного образования (кружки, секции) в образовательной организации

*Меня удовлетворяет качество дополнительного образования в образовательной организации*

да  
нет  
затрудняюсь ответить

**9.** Оцените условия, созданные в образовательной организации, для развития творческих способностей и интересов обучающихся

*В образовательной организации созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся*

да  
нет  
затрудняюсь ответить

**10.1.** Укажите, в каких мероприятиях (конкурсы, олимпиады, соревнования и др.) имеет возможность принять участие Ваш ребенок

*Внутриклассные мероприятия*

да  
нет  
затрудняюсь ответить

**10.2.** Укажите, в каких мероприятиях (конкурсы, олимпиады, соревнования и др.) имеет возможность принять участие Ваш ребенок

*Общешкольные мероприятия*

да  
нет  
затрудняюсь ответить

**10.3.** Укажите, в каких мероприятиях (конкурсы, олимпиады, соревнования и др.) имеет возможность принять участие Ваш ребенок

*Городские (районные) мероприятия*

да  
нет  
затрудняюсь ответить

**10.4.** Укажите, в каких мероприятиях (конкурсы, олимпиады, соревнования и др.) имеет возможность принять участие Ваш ребенок

*Республиканские мероприятия*

да  
нет  
затрудняюсь ответить

**10.5.** Укажите, в каких мероприятиях (конкурсы, олимпиады, соревнования и др.) имеет возможность принять участие Ваш ребенок

*Всероссийские, международные мероприятия*

да

нет

затрудняюсь ответить

**11.1.** Оцените условия, созданные в образовательной организации, для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

*В образовательной организации созданы условия для оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся*

да

нет

затрудняюсь ответить

**11.2.** Оцените условия, созданные в образовательной организации, для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

*В образовательной организации созданы условия для оказания медицинской помощи обучающимся*

да

нет

затрудняюсь ответить

**12.** Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации

*Работники образовательной организации доброжелательны и вежливы*

да

нет

затрудняюсь ответить

**13.** Оцените компетентность работников образовательной организации

*Все работники образовательной организации компетентны*

да

нет

затрудняюсь ответить

**14.** Оцените материально-техническое обеспечение образовательной организации

*В целом меня удовлетворяет материально-техническое обеспечение образовательной организации*

да

нет

затрудняюсь ответить

**15.1.** Оцените качество предоставления образовательных услуг в образовательной организации

*Меня удовлетворяет качество преподавания учебных предметов в образовательной организации*

да

нет

не всегда

**15.2.** Оцените качество предоставления образовательных услуг в образовательной организации

*Образовательная организация использует дистанционные образовательные технологии*

да  
нет  
не всегда

**15.3.** Оцените качество предоставления образовательных услуг в образовательной организации

*Мне понятна система оценивания образовательных достижений обучающихся в образовательной организации*

да  
нет  
не всегда

**15.4.** Оцените качество предоставления образовательных услуг в образовательной организации

*Я могу своевременно получать информацию об успеваемости и посещаемости ребенка, домашних заданиях из «электронного дневника»*

да  
нет  
не всегда

**15.5.** Оцените качество предоставления образовательных услуг в образовательной организации

*Меня удовлетворяет качество организации образовательного процесса в образовательной организации*

да  
нет  
не всегда

**15.6.** Оцените качество предоставления образовательных услуг в образовательной организации

*В целом меня удовлетворяет качество предоставления образовательной организацией образовательных услуг*

да  
нет  
не всегда

**16.** Оцените свою готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

*Я готов рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым*

да  
нет  
затрудняюсь ответить