

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета МО «Город Воткинск»**

от 22 ноября 2016 года

№3

1. Состав участников заседания Общественного совета

Общее число членов Общественного совета	Присутствует на заседании Общественного Совета
8	7

2. Повестка заседания Общественного совета

№ п/п	Вопрос	Докладывает	Краткое содержание вопроса
1.	О результатах независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, (НОК ОД) в 2016 году	Бородулина Т.И., заместитель начальника Управления образования	<p>Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.</p> <p>Работа по НОК ОД в Удмуртской Республике осуществлялась организацией-оператором - АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования».</p> <p>Общественный совет Министерства образования и науки Удмуртской Республики утвердил перечень образовательных организаций, подлежащих НОК ОД в 2016 году, в который вошли 2 общеобразовательные организации, реализующие образовательные программы основного общего образования и Воткинская специальная (коррекционная) школа. Таким образом, в 2016 году в НОК ОД приняли участие 3 общеобразовательные организации города Воткинска МБОУ ООШ №2, МБОУ ООШ №9 и МКОУ ВС(К)Ш.</p> <p>НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;</li><li>- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;</li><li>- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;</li><li>- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.</li></ul> <p>Проведен Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций, оценка наполняемости</p>

			<p>подраздела «Руководство. Педагогический состав» на официальных сайтах образовательных организаций, анкетирование родителей (законных представителей).</p> <p>В анкетировании приняли участие 325 человек из образовательных организаций, что составляет 72%% от общего количества родителей. Средний балл по итогам НОК ОД составил 538,76 (максимальное значение - 575). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом: № 1 – 38,5 (максимальное значение - 39), № 2 – 42,5 (максимальное значение - 53), № 3 - 196 (максимальное значение - 200), № 4 - 280 (максимальное значение - 295).</p> <p>Результаты НОК ОД, представлены для рассмотрения на Общественном совете МО «Город Воткинск».</p>
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Решение заседания Общественного совета МО «Город Воткинск»

3. Особое мнение по решению Общественного совета, предложения и замечания

№ п/п	Решение	Итоги голосования	
		за	против
1.	Одобрить результаты НОК ОД в 2016 году.	7	-
2.	Предложить Управлению образования Администрации города Воткинска и образовательным организациям города Воткинска мероприятия по совершенствованию деятельности, включающие меры в отношении организаций с низкими результатами НОК ОД по ряду показателей (Приложение к протоколу).		
3.	Разместить информацию о результатах НОК на официальном сайте МО «Город Воткинск» в сети «Интернет» и официальных сайтах образовательных организаций города Воткинска		

№ п/п	Особое мнение	Предложения и замечания
1.	отсутствует	отсутствует

Председатель Общественного совета МО «Город Воткинск»



Р.М. Мелекесова

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ**  
**по совершенствованию образовательной деятельности организаций,**  
**осуществляющих образовательную деятельность,**  
**по результатам независимой оценки качества (НОК ОД)**

**1. Управлению образования Администрации города Воткинска:**

Принять к исполнению следующие предложения Общественного совета МО и Н УР :

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне муниципального района (городского округа) запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- учитывать при анализе результатов НОК ОД специфику факторов, влияющих на качество оказания образовательных услуг (территориальное расположение образовательной организации, направленность образовательных программ, особенности контингента обучающихся и др.);
- рассмотреть результаты НОК ОД на заседании общественных советов муниципальных районов (городских округов);
- учитывать результаты НОК ОД в управлении системой образования, формировании программ развития образования в муниципальном районе (городском округе);
- спланировать мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
- предусмотреть конкретные меры в отношении организаций с низкими результатами НОК ОД;
- принять участие в разработке и согласовать планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам НОК ОД;
- разместить информацию о результатах НОК ОД муниципального района (городского округа) на официальном сайте в сети «Интернет»;
- включить в план работы общественных советов муниципальных районов (городских округов) рассмотрение вопроса о результатах реализации планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

**2. Образовательным организациям, подведомственным Управлению образования Администрации города Воткинска**

Принять к исполнению следующие предложения Общественного совета МО и Н УР :

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;
- использовать результаты НОК ОД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;
- учитывать результаты НОК ОД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организацией;
- включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- разработать, согласовать с органом управления образованием и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОК ОД;

- разместить информацию о результатах НОК ОД и план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет»;

- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОК ОД.

Образовательным организациям, набравшим по группе показателей № 1 менее 13 баллов, провести детальный анализ показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и предусмотреть мероприятия по их улучшению.

Образовательным организациям, набравшим по группе показателей № 2 менее 22 баллов, провести детальный анализ показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и предусмотреть мероприятия по их улучшению.

Образовательным организациям, набравшим по группе показателей № 3 менее 7 баллов, провести детальный анализ показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, и предусмотреть мероприятия по их улучшению.

Образовательным организациям, набравшим по группе показателей № 4 менее 10 баллов, провести детальный анализ показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности, и предусмотреть мероприятия по их улучшению.

Образовательным организациям, набравшим по результатам НОК ОД менее 49 баллов, провести детальный анализ всех показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности, и предусмотреть мероприятия по их улучшению.

По результатам НОК ОД Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в муниципальном образовании "Город Воткинск" дополнены предложения, данные Общественным советом МО и Н УР Управлению образования Администрации города Воткинска и образовательным организациям города Воткинска по совершенствованию деятельности, включающим меры в отношении организаций с низкими результатами НОК ОД.

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в муниципальном образовании "Город Воткинск" предложил включить в Планы по улучшению качества работы организации по результатам НОК ОД:**

1. Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ (ООШ №2,9, МКОУ ВС(К)Ш)

2. Мероприятия, направленные на создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся (реализация программы здоровьесбережения) (ООШ №2,9, МКОУ ВС(К)Ш)

3. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации (ООШ №2,9)

4. Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с учащимися (ООШ №2)

5. Разработать план мероприятий по улучшению материально-технической базы образовательной организации в части организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (ООШ №2,9, МКОУ ВС(К)Ш)

6. Мероприятия по улучшению качества работы образовательной организации в части заполнения официального сайта образовательной организации и по регулярному обновлению информации на нем (ООШ №2,9 МКОУ ВС(К)Ш)

7. Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг поставить высшую оценку, а именно: повышение доброжелательности, вежливости работников ОО и профессиональной квалификации и личностного роста педагогов (ООШ №2, МКОУ ВС(К)Ш)

8 Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым, для совершенствования работы организаций (ООШ №2,9)

9. Совершенствовать материально-техническое обеспечение ОО, удовлетворяющее требованиям современного образовательного процесса (ООШ №2,9 МКОУ ВС(К)Ш)