

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета МО «Город
Воткинск»

от **27** **января** **2017** **года**
№1

1. Состав участников заседания Общественного совета

Общее число членов Общественного совета	Присутствует на заседании Общественного Совета
8	6

2. Повестка заседания Общественного совета

№ п/п	Вопрос	Докладывает	Краткое содержание вопроса
1.	О результатах независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, (НОК ОД) в 2016 году	Бородулина Т.И., заместитель начальника Управления образования	<p>Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.</p> <p>Работа по НОК ОД в Удмуртской Республике осуществлялась организацией-оператором - АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования».</p> <p>Общественный совет Министерства образования и науки Удмуртской Республики одобрил перечень образовательных организаций, подлежащих НОК ОД в 2016 году, в который вошли 7 образовательных учреждений, в том числе 4 учреждения дополнительного образования СЮТ, ЦДТ, ЭБЦ и ДЮСШ и 3 общеобразовательные организации города Воткинска МБОУ ООШ №2, МБОУ ООШ №9 и МКОУ ВС(К)Ш, по которым результаты НОК ОД рассмотрены в ноябре 2016 года (Протокол №3 от 22.11.2016 г.).</p> <p>НОК ОД УДО также осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:</p> <ul style="list-style-type: none">- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

			<p>Проведен Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций, оценка наполняемости подраздела «Руководство. Педагогический состав» на официальных сайтах образовательных организаций, анкетирование родителей (законных представителей).</p> <p>В анкетировании приняли участие 89,6% родителей образовательных организаций. 98 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Средний балл по итогам НОК ОД УДО составил 131,67 (максимальное значение - 134). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом: № 1 – 40 (максимальное значение - 40), № 2 – 46 (максимальное значение - 53), № 3 – 20 (максимальное значение - 20), № 4 – 39 (максимальное значение – 42 из 70).</p> <p>Результаты НОК ОД, представлены для рассмотрения на Общественном совете МО «Город Воткинск»(протокол №1 от 27.01.2017 года)</p>
--	--	--	--

2. Решение заседания Общественного совета МО «Город Воткинск»

	за	против
1. Одобрить результаты НОК ОД УДО в 2016 году.	6	-
2. Предложить Управлению образования Администрации города Воткинска и образовательным организациям города Воткинска мероприятия по совершенствованию деятельности, включающие меры в отношении организаций с низкими результатами НОК ОД по ряду показателей (Приложение 1 к протоколу).		
3. Разместить информацию о результатах НОК ОД УДО на официальном сайте МО «Город Воткинск» в сети «Интернет» и официальных сайтах образовательных организаций города Воткинска		
4. Одобрить перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности в 2017 году (Приложение 2 к протоколу).		

3. Особое мнение по решению Общественного совета, предложения и замечания

№ п/	Особое мнение	Предложения и замечания
1.	отсутствует	отсутствует

Председатель Общественного совета МО «Город Воткинск»
Мелекесова

 Р.М.

Приложение
1 к протоколу №1 от
27.01.2017г

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

по совершенствованию образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки качества (НОК ОД)

1. Управлению образования Администрации города Воткинска:

Принять к исполнению следующие предложения Общественного совета МО и Н УР:

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне муниципального района (городского округа) запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- учитывать при анализе результатов НОК ОД специфику факторов, влияющих на качество оказания образовательных услуг (территориальное расположение образовательной организации, направленность образовательных программ, особенности контингента обучающихся и др.);
- рассмотреть результаты НОК ОД на заседании общественных советов муниципальных районов (городских округов);
- учитывать результаты НОК ОД в управлении системой образования, формировании программ развития образования в муниципальном районе (городском округе);
- спланировать мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
- предусмотреть конкретные меры в отношении организаций с низкими результатами НОК ОД;
- принять участие в разработке и согласовать планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам НОК ОД;
- разместить информацию о результатах НОК ОД муниципального района (городского округа) на официальном сайте в сети «Интернет»;
- включить в план работы общественных советов муниципальных районов (городских округов) рассмотрение вопроса о результатах реализации планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

2. Образовательным организациям, подведомственным Управлению образования Администрации города Воткинска

Принять к исполнению следующие предложения Общественного совета МО и Н УР:

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;
- использовать результаты НОК ОД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;
- учитывать результаты НОК ОД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организацией;
- включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- разработать, согласовать с органом управления образованием и утвердить план

мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОК ОД;

- разместить информацию о результатах НОК ОД и план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет»;

- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОК ОД.

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;

- использовать результаты НОК ОД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;

- учитывать результаты НОК ОД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организацией;

- включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- разработать, согласовать с органом управления образованием и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОК ОД;

- разместить информацию о результатах НОК ОД и план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет»;

- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОК ОД.

Образовательным организациям, набравшим по группе показателей № 1 менее

13 баллов, провести детальный анализ показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и предусмотреть мероприятия по их улучшению.

Образовательным организациям, набравшим по группе показателей № 2 менее

22 баллов, провести детальный анализ показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и предусмотреть мероприятия по их улучшению.

Образовательным организациям, набравшим по группе показателей № 3 менее

7 баллов, провести детальный анализ показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, и предусмотреть мероприятия по их улучшению.

Образовательным организациям, набравшим по группе показателей № 4 менее

10 баллов, провести детальный анализ показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности, и предусмотреть мероприятия по их улучшению.

Образовательным организациям, набравшим по результатам НОК ОД менее 49 баллов, провести детальный анализ всех показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности, и предусмотреть мероприятия по их улучшению.

По результатам НОК ОД Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в муниципальном образовании "Город Воткинск" дополнены предложения, данные Общественным советом МО и Н УР Управлению образования Администрации города Воткинска и образовательным организациям города Воткинска по совершенствованию деятельности, включающим меры в отношении организаций с низкими результатами НОК ОД.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в муниципальном образовании "Город Воткинск" предложил включить в Планы по улучшению качества работы организации по результатам НОК ОД:

критерий 1:

провести внутренний аудит (технический и содержательный) сайтов на основании проведенной независимой оценки качества и по ее результатам доработать их с целью минимизации всех выявленных недоработок

критерий 2:

проанализировать полученные результаты независимой оценки качества по критерию 2 и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

критерий 3: провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг поставить высшую оценку, а именно: повышение доброжелательности, вежливости работников ОО и профессиональной квалификации и личностного роста педагогов.

1. ПО ГРУППЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЙСЯ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- 1.1. продолжить практику своевременного обновления сайтов с целью реализации показателей открытости и доступности информации об образовательной организации (СЮТ,ЭБЦ,ЦДТ,ДЮСШ)
- 1.2 регулярное обновление сайта в Интернете; - совершенствование системы публичной отчетности; (СЮТ; ЦДТ)
- 1.3.повышение профессионального мастерства тренеров-преподавателей, за счет прохождения соответствующих курсов(ДЮСШ).

2. ПО ГРУППЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ № 2 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЙСЯ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2.1. Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ (СЮТ,ЭБЦ,ЦДТ,ДЮСШ)

2.2. Мероприятия, направленные на создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся (реализация программы здоровьесбережения (СЮТ,ЭБЦ,ЦДТ,ДЮСШ)

2.3.Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с учащимися (ЭБЦ)

2.4. Совершенствовать материально-техническое обеспечение ОО, удовлетворяющее требованиям современного образовательного процесса

(СЮТ,ЭБЦ,ЦДТ,ДЮСШ)

2.5.приобретение профессионального, сертифицированного спортивного оборудования (ДЮСШ)

2.6. привлечение бюджетных и внебюджетных средств (ДЮСШ)

2.7. проведение косметического ремонта (ДЮСШ, СЮТ);

3. ПО ГРУППЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ № 3 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЙСЯ **удовлетворенность качествам образовательной деятельности**, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

3.1. Повышение компьютерной грамотности и информационной культуры педагогов (СЮТ,ЦДТ,ЭБЦ)

3.2. Обеспечение реализации мероприятий по программе «Доступная среда» для людей с ограниченными возможностями (СЮТ,ЭБЦ,ЦДТ,ДЮСШ)

3.3. увеличение количества обучающихся, принимающих участие в конкурсах и соревнованиях технической направленности(СЮТ);

3.4.увеличение количества обучающихся, принимающих активное участие в конкурсах и фестивалях (ЦДТ)

3.5. заключение договора по питанию (СЮТ, ДЮСШ)

Приложение
2 к протоколу №1 от
27.01.2017г
Общественного
совета МО «Город
Воткинск»

**Перечень дошкольных образовательных учреждений,
подлежащих независимой оценке качества образовательной
деятельности в 2017 году**

№	Полное наименование	Официальный сайт ДООУ	ФИО заведующего контактный телефон
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds1/default.aspx	Фертикова Ольга Николаевна 8(34145) 5-24-31
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds2/default.aspx	Коробейникова Наталья Викторовна 8(34145) 5-19-61
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds4/default.aspx	Вдовина Анна Александровна 8(34145) 4-94-54
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds5/default.aspx	Чебкасова Людмила Геннадьевна 8(34145) 3-34-45
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds6/default.aspx	Пестерева Ольга Васильевна 8(34145) 4-56-54
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds8/default.aspx	Шевякова Ольга Валерьевна 8(34145)3-74-17
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds9/default.aspx	Орлова Елена Александровна 8(34145) 3-46-21
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 10» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds10/default.aspx	Деревнина Елена Александровна 8(34145) 4-10-13

9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №11» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds11/default.aspx	Пьянкова Светлана Васильевна 8(34145) 4-09-85
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds13/default.aspx	Прислегина Галина Александровна 8(34145) 5-23-09
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds14/default.aspx	Юрьева Галина Борисовна 8(34145) 5-13-47
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 15» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds15/default.aspx	Овчинникова Елена Александровна 8(34145) 5-13-85
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds18/default.aspx	Камаева Наталья Викторовна 8(34145) 5-30-28
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds19/default.aspx	Селезнёва Елена Валерьевна 8(34145) 6-54-65
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds20/default.aspx	Поварницына Татьяна Владимировна 8(34145) 3-68-15
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds22/default.aspx	Аглиева Галия Азатовна 8(34145) 3-28-89
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №24» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds24/default.aspx	Русских Елена Николаевна 8(34145) 5-56-57
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds25/default.aspx	Яковлева Джанина Ефимовна 8(34145) 7-01-39
19	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад присмотра и оздоровления № 26» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds26/default.aspx	Балдыкова Надежда Сергеевна 8(34145) 4-93-66

	Республики		
20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 27» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds27/default.aspx	Мельникова Татьяна Вениаминовна 8(34145) 5-01-04
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds30/default.aspx	Карлагина Екатерина Андреевна 8(34145)5-57-17
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds33/default.aspx	Килина Татьяна Алексеевна 8(34145) 5-21-10
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 35» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds35/default.aspx	Мухачёва Оксана Анатольевна 8(34145) 5-77-12
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 36» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds36/default.aspx	Лоткова Вера Михайловна 8(34145) 5-57-60
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds38/default.aspx	Севастьянова Юлия Анатольевна 8(34145) 5-92-22
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 39» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds39/default.aspx	Хорошавцева Елена Николаевна 8(34145) 5-48-52
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 40» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds40/default.aspx	Соколова Наталья Сергеевна 8(34145) 5-07-49
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 41» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds41/default.aspx	Караваева Юлия Владимировна 8(34145) 3-44-39
29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 42» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds42/default.aspx	Смолянская Светлана Николаевна 8(34145) 5-68-11
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds43/default.aspx	Анкудинова Наталья Геннадьевна 8(34145) 5-43-93

	комбинированного вида № 43» города Воткинска Удмуртской Республики		
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds44/default.aspx	Безносова Галина Ильинична 8(34145) 4-49-56
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 45» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds45/default.aspx	Алексеева Татьяна Николаевна 8(34145) 5-5048
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds47/default.aspx	Ломаева Вера Ивановна 8(34145) 5-45-77
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 50» города Воткинска Удмуртской Республики	http://ciur.ru/vtk/vtk_ds50/default.aspx	Сентякова Оксана Викторовна 8(34145) 3-34-70